



Réf. AE_P03

Écoles de conduite : Demande d'adhésion au LABEL, Préparez l'Audit sur site

Module 1 – Diagnostic préalable

- Vérification de la mise en place effective des éléments qui ont fait l'objet d'une déclaration sur l'honneur lors de l'audit administratif :
 - 1.1, 1.5, 1.6, 2.3, 3.4, 3.5, 4.1, 5.1, 5.2, 5.3, 6.1, 6.2, 6.3, 6.4, 7.2, 7.3 et 7.4
- Vérification, le cas échéant, des éléments pour lesquels les pièces justificatives n'ont pas été déclarées conformes lors de l'audit administratif.

Module 2 – Points de vigilance

- Conception éventuelle de documents manquants :
 - Ex. Listing de relance, planning prévisionnel, plan de formation des enseignants de la conduite, etc.
- Préparation d'une dizaine de dossiers d'élèves.
- Présentation du site :
 - Propreté des lieux d'accueil.
 - Conformité aux exigences du protocole sanitaire.
 - Contrôle de l'affichage des informations et de la mise à disposition des éléments à l'attention du public.

Module 3 – Préparation du personnel audité

- Rappel des obligations liés à la démarche Qualité.
- Compréhension de l'échelle d'évaluation et de ses conséquences sur la décision finale.
- Vérification de la conformité des réponses à apporter.

Les +



- Présence possible de la consultante sur site le jour de l'audit.

* Le client s'engage à fournir à COMIN4 toutes les pièces nécessaires et renseignements indispensables à la mission. COMIN4 se dégage de toute responsabilité concernant les contenus fournis par le client. Toute heure supplémentaire fera l'objet d'une facturation additionnelle.

Objectifs :

Chaque participant bénéficiera de :

- un diagnostic préalable afin de s'assurer de la situation vis-à-vis de l'audit de conformité ;
- un rappel sur les points de vigilance ;
- un accompagnement de l'équipe.

Public concerné :

Gérant d'établissement ou secrétaire d'une souhaitant obtenir le LABEL « Qualité des formations au sein des écoles de conduite » pour son auto-école.

Pré requis :

Disposer d'un local et d'un agrément préfectoral. Avoir déposé un dossier de demande d'adhésion au LABEL auprès de la DDTM.

Approche pédagogique :

Mises en situation et contrôle des documents existants. Séance de travail en présentiel (sur site de l'auto-école).

Modalités de validation :

Signature d'un bon d'intervention à l'issue de la prestation.
Évaluation de satisfaction du client.

Consultante :

Mme Carole NOÏTAKY-MONARD

30 € HT / heure

soit 252 € TTC / prestation.

+ Frais de déplacement (forfait kilométrique)

Durée : 1 journée (7h)*

Période : selon disponibilités client

Modalités : à distance
 en présentiel

